



Trzemeszno, dnia 10.04.2014r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NA WYKONANIE SYSTEMU IPOT24.pl – Interaktywna Platforma Obsługi Telekomunikacji

Zapytanie dotyczy realizowanego projektu w ramach:

Działania 8.1: Wspieranie działalności gospodarczej w dziedzinie gospodarki elektronicznej

Oś priorytetowa 8: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki

Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka na lata 2007 – 2013

I. ZAMAWIAJĄCY

1. Zamawiającym jest:

CREANET Arkadiusz Suchy
z siedzibą w miejscowości Trzemeszno,
62-240 Trzemeszno, ul. Piastowska 9/43
NIP: 7842220728
REGON: 302393589
tel. +48 500 126 808

2. Adres na który należy kierować korespondencję:

CREANET Arkadiusz Suchy
62-240 Trzemeszno,
ul. Foluska 6
e-mail: oferty@creanet.pl

3. Wszelkie pisma i pytania Wykonawcy powinni kierować na adres e-mail wskazany w pkt. 1.2 (tj. oferty@creanet.pl)

Odpowiedzi na pytania zostaną umieszczone na stronie internetowej zamawiającego, przesłane wszystkim oferentom oraz zostaną wywieszone w siedzibie firmy zamawiającego.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonanie projektu stworzenia interaktywnej platformy obsługi telekomunikacji - IPOT24.pl.

Platforma obejmuje 13 modułów w postaci portalu o charakterze e-usługi:

- Moduł serwisu internetowego (front-endu aplikacji),
- Moduł Zarządzania Kontem,
- Moduł Telefonii (zewnętrzny system sterowany z poziomu e-usługi),
- Moduł Internetu (zewnętrzny system sterowany z poziomu e-usługi),
- Moduł Telewizji (zewnętrzny system sterowany z poziomu e-usługi),
- Moduł Elektronicznego Biura Obsługi Klienta i wsparcia technicznego,
- Moduł Dystrybucji Informacji (Powiadomienia),
- Moduł Mobilnego Zarządzania,



- Moduł Finansowo-windykacyjny,
- Moduł Mapy Infrastruktury Sieci i Monitorowania,
- Moduł Magazynu i Planowania i Rozwoju Sieci,
- Moduł Raportów,
- Moduł Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

Wartość stworzenia platformy IPOT24.pl obejmuje koszt stworzenia zaawansowanego oprogramowania oraz wszelkie niezbędne działania związane z prawidłowym funkcjonowaniem e-usługi: projektowanie, stworzenie dokumentacji oprogramowania, stworzenie struktury portalu, stworzenie modułów, zaprojektowanie baz danych, wdrożenie, testy, poprawki, instrukcja obsługi dla administratora oraz użytkowników itp. Wnioskodawca poniesie jeden wydatek - opłata za wytworzenie oprogramowania wraz z przeniesieniem praw autorskich. Opis poszczególnych modułów znajduje się w załączniku nr 2 do zapytania.

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie do 31 grudnia 2014r., przy czym umowa wykonanie przedmiot umowy następować będzie w następujących etapach:

- a) Etap I - do 30 czerwca 2014r.
- b) Etap II - do 31 grudnia 2014r.

2. Instalacja infrastruktury technicznej i oprogramowania

Platforma IPOT24.pl musi zostać zainstalowana na serwerach Zamawiającego i podłączona do systemu informatycznego Wnioskodawcy. Komputery i inne urządzenia infrastruktury informatycznej w siedzibie pracodawcy muszą zostać poprawnie podłączone do systemu.

Instalacja powinna się odbyć pomiędzy 01.01.2015 a 31.03.2015

III. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawcy powinni posiadać wiedzę, zaplecze techniczne i informatyczne oraz doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,

IV. OPIS KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kategoriach:

- 1. Cena – 75 pkt**
- 2. Czas realizacji przedmiotu zamówienia – 25 pkt**

W kryterium 1 „Cena” maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę netto za realizację przedmiotu zamówienia. Pozostałe oferty



otrzymają proporcjonalną do proponowanych kwot liczbę punktów. Ocena punktowa oferty dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$P_{akt} = \frac{C_{min}}{C_{akt}} * 100 * 75$$

P_{akt} – ilość punktów przyznana aktualnej ofercie

C_{min} – cena minimalna w zbiorze cen ofert badanej

C_{akt} – cena aktualnie badanej oferty

W przypadku, gdy kwoty przedstawione w odpowiedziach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie ww. projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę.

W kryterium 2. „Czas realizacji” maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najkrótszy termin realizacji zamówienia. Pozostałe oferty otrzymają proporcjonalną do proponowanych kwot liczbę punktów, zgodnie ze wzorem:

$$P_{akt} = \frac{T_{min}}{T_{akt}} * 100 * 25$$

P_{akt} – ilość punktów przyznana aktualnej ofercie

T_{min} – najkrótszy termin realizacji spośród porównywanych ofert (w tygodniach)

T_{akt} – czas realizacji badanej oferty (w tygodniach)

Zamawiający wybierze tego Wykonawcę, którego oferta uzyskała łącznie największą liczbę punktów w ramach powyższych kryteriów.

Zamawiający niezwłocznie po wyborze oferty wskaże termin i miejsce podpisania umowy Wykonawcy, którego oferta została wybrana.

V. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Zamawiający wyznacza do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami w sprawach bieżących niżej wymienione osoby:

Arkadiusz Suchy

tel. kom. 500 126 808

e-mail: arkadiusz.suchy@creanet.pl

VI. TERMIN, DO KTÓREGO WYKONAWCA BĘDZIE ZWIĄZANY ZŁOŻONĄ OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 14 dni.



VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY, ZAWARTOŚĆ OFERTY

1. Oferty w wersji elektronicznej należy przysyłać na adres: oferty@creanet.pl lub w wersji papierowej na adres firmy: CREANET Arkadiusz Suchy, ul. Foluska 6, 62-240 Trzemeszno, do dnia 30 kwietnia 2014r. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert osobiście.
2. Oferta powinna być napisana w języku polskim oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty,
3. Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim,
4. Oferta, w tym oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników (formularzy) do niniejszego zapytania, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami,
5. W celu potwierdzenia ważności oferty, a szczególnie właściwej reprezentacji osoby lub osób podpisujących ofertę Wykonawca winien załączyć do oferty np. odpis z właściwego rejestru przedsiębiorców i pełnomocnictwo (uchwały inne dokumenty), jeżeli upoważnienie do podpisywania oferty nie wynika z ww. odpisu.
6. Oferty należy przysyłać do dnia 30-04-2014r. w wersji elektronicznej na adres: oferty@creanet.pl lub w wersji papierowej na adres firmy:

CREANET Arkadiusz Suchy
ul. Foluska 6
62-240 Trzemeszno

VIII. ZASTRZEŻENIA KOŃCOWE

1. Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji oferty, w całości lub w części i nie zobowiązuje Zamawiającego do składania wyjaśnień, czy powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.
2. Koszty opracowania i dostarczenia oferty obciążają wyłącznie Wykonawcę i nie będą podlegały zwrotowi. CREANET Arkadiusz Suchy nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert częściowych.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z wybranym wykonawcą, jeśli zaproponowana oferta przekroczy koszty zaplanowane w dokumentacji aplikacyjnej.